

Alles rund um Ihre Mutter/Vater & Kind-Kur

Inhalt

Allgemeine Information	3
Anreise	3
Abreise	4
Alkohol- und Rauchverbot	4
Ansprechpartner	4
Aufenthaltsräume/Etagenküchen	4
Aufsichtspflicht	4
Babyphone	4
Begleitkinder	5
Besucherregelung	5
Bettwäsche und Handtücher	5
Brandschutz	5
Eigenanteil	6
Eigene Medikamente	6
Einkaufsmöglichkeiten	6
Fahrrad/ E-Bike	6
Freizeitangebote	6
Handys	7
Hausordnung	7
Hygiene	7
Kinder- und Jugendbetreuung	7
Hausaufgabenzeit	8
Mahlzeiten	8
Rezeption	9
Ruhezeiten	9
Servicepauschale	9
Telefon- und Babyphoneanlage	9
Therapeutische Maßnahmen (verordnet)	10
Therapiebad	10
Wasserspender und Getränke	10
Wäsche	10
Wertgegenstände	11
Zimmerreinigung	11
Zusätzliche Kosten	11
Nicht vergessen - sehr wichtig!	11
Ihre Packliste	12
Hausordnung	13
Lageplan der Klinik/Anfahrtsbeschreibung	13

Allgemeine Information

Um Ihnen die Vorbereitung für Ihren Kuraufenthalt zu erleichtern, möchten wir Ihnen vorab einige Informationen geben.

Unsere Klinik liegt in Grafenau, direkt im Herzen des Bayerischen Waldes und verfügt über 120 Zimmer für Mütter/Väter mit ihren Kindern. Sie wohnen mit Ihrem Kind/Ihren Kindern in einem komfortabel eingerichteten Zimmer mit Bad/Dusche/WC, Fernseher, Durchwahltelefon und Babyphon.

Ferner verfügt unser Haus über ein Therapiebad, Spielplätze, verschiedene Gemeinschaftsräume, eine Lehrküche, einen Therapiebereich sowie einen Kinder- und Jugendtreff.

Weitere Informationen zu Therapien, Besonderheiten, Lage und Ausstattung können Sie bequem über den hier abgebildeten QR-Code unserer Klinik-Website entnehmen.



In der Klinik werden Sie und Ihre Kinder von medizinisch-therapeutischem Fachpersonal, sowie pädagogisch erfahrenen Mitarbeiter*innen betreut. Auch die Mitarbeiter*innen der Verwaltung, der Hauswirtschaft und der Haustechnik sowie das Küchen- und Servicepersonal tragen zu einem erholsamen Aufenthalt bei.

Anreise

Beachten Sie bitte die Reisebestimmungen Ihrer Krankenkasse, da die Fahrtkosten für Ihre An- und Abreise nur im Rahmen dieser Bestimmungen erstattet werden.

- Ihre **Anreise** sollte in der Zeit **von 14.00 Uhr bis spätestens 17.00 Uhr** erfolgen. Bei Anreise vor 14.00 Uhr ist das Zimmer evtl. noch nicht verfügbar.
- Sollte sich Ihre Anreise durch äußere Umstände (z.B. Stau) verzögern, teilen Sie uns das bitte mit.
- **Anreise mit dem PKW:**
Für Reisende mit dem PKW steht eine begrenzte Kapazität an Parkplätzen auf dem Klinikgelände sowie in unserer Tiefgarage zur Verfügung. Aus diesem Grund ist eine **vorherige Reservierung** über den Anreise-Fragebogen zwingend notwendig.

Die Parkplatzgebühren betragen für den gesamten Kuraufenthalt 40,00 € für einen Außenstellplatz und 60,00 € für einen Tiefgaragenstellplatz. Die Parkgebühren sind nicht rückerstattungsfähig.

Die Parkgebühren können Sie vorab überweisen oder nach Ihrer Anreise an der Rezeption in bar oder mit EC-Karte zahlen. Bei Ihrer Anreise erhalten Sie einen Parkausweis.

Öffentliche Stellplätze stehen in der Umgebung der Klinik zur Verfügung. Etwaige Bußgelder übernimmt die Klinik hierbei nicht.

Bitte beachten Sie, dass Elektro-, Hybrid- sowie gasbetriebene Fahrzeuge aus Sicherheitsgründen nicht in der Tiefgarage abgestellt werden dürfen.

Eine Ladestation für Elektro-Fahrzeuge befindet sich ca. 1,2 km (ca. 15 Gehminuten) vom Klinikgelände entfernt in der Stadtmitte.

Für Wohnmobile können wir leider keinen Stellplatz zur Verfügung stellen.

- Sollten Sie mit der **Bahn** anreisen ist Ihr **Zielbahnhof Passau**.
- Sie werden von uns um 14.45 Uhr bzw. um 16.45 Uhr mit dem Klinikbus bzw. dem Busunternehmen Thuringer am Bahnhof abgeholt.
- Sollte Ihr Zug Verspätung haben, rufen Sie uns bitte unter den folgenden Telefon-Nummern

08552 429-200 oder 08552 429-272

an.

- Bitte beachten Sie, dass -wenn Sie außerhalb der genannten Abholzeiten am Bahnhof Passau ankommen- es zu Wartezeiten kommen kann.
- **Begeben Sie sich bitte nach der Ankunft Ihres Zuges zum Hauptaussgang. Vor dem Bahnhofsgebäude wartet bereits ein Bus auf Sie.**
- Falls Sie Ihr Gepäck vorab versenden, nehmen wir es bis zu Ihrer Ankunft gerne in Verwahrung. Wir empfehlen, das Gepäck spätestens am Freitag vor Anreise abzusenden.

Abreise

Sollten Sie mit der Bahn abreisen, bringt Sie ein Bus kostenfrei zum Bahnhof nach Passau. Abfahrt an der Klinik ist um 8.00 Uhr (Ankunft in Passau ca. 9.00 Uhr). Die Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis spätestens 9.00 Uhr zur Verfügung.

Alkohol- und Rauchverbot

In unserer Klinik und am Klinikgelände besteht Alkohol- und Rauchverbot (auch E-Zigaretten; Ausnahme Rauchverbot: Raucherecke). Der Konsum von Cannabis ist generell auf dem gesamten Klinikgelände verboten.

Auch der Verzehr und das Lagern von alkoholischen Getränken in der Klinik ist untersagt.

Ansprechpartner

Für Fragen zu Ihrer Kurmaßnahme steht Ihnen unser Team der Patientenverwaltung unter den Telefon-Nummern

08552 429-200 oder 08552 429-272

von Montag bis Freitag von 08.00 – 16.00 Uhr zur Verfügung und beantwortet gerne Ihre Fragen.

Aufenthaltsräume/Etagenküchen

Die Aufenthaltsräume/Etagenküchen können Sie gerne nutzen.

Aufsichtspflicht

Grundsätzlich haben Sie die Aufsichtspflicht für Ihr Kind/Ihre Kinder. Die Räumlichkeiten der Klinik -Kinder- und Jugendtreff ausgenommen- wie Flure, Treppenhäuser und Etagenküchen sind keine Spielplätze. Sie können Ihrem Kind/Ihren Kindern, in Absprache mit den Mitarbeiter*innen des Kinder- und Jugendtreffs, erlauben, diesen selbstständig zu verlassen. In diesem Fall muss gewährleistet sein, dass Ihr Kind/Ihre Kinder sich entweder im Zimmer oder innerhalb des Klinikgeländes aufhält/aufhalten. Kinder und Jugendliche dürfen den Fahrstuhl nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen.

Babyphone

Um Ihnen einen gewissen Freiraum zu ermöglichen, ist jedes Zimmer mit einer Babyphone-Anlage ausgestattet. Die Babyphone-Nutzung ist kostenfrei.

Begleitkinder

Kinder, welche von der Krankenkasse als nicht behandlungsbedürftig eingestuft werden, sind bei der medizinischen Aufnahme anwesend, erhalten jedoch keine Anwendungen oder Therapien. Für diese sind folgende Leistungen vorgesehen:

- Unterbringung und Verpflegung
- Kinderbetreuung während Ihrer therapeutischen Anwendungen
- Teilnahme an den Freizeitangeboten der Einrichtung

Die medizinische Notfallversorgung von Begleitkindern kann in jedem Fall durch uns erfolgen, die Weiterversorgung übernimmt ein niedergelassener Arzt.

Besucherregelung

Um ein geschütztes und ruhiges Umfeld für die anwesenden Familien sicherzustellen, ist das Betreten des Klinikgebäudes von Besuchern -Angehörige oder Freunde/Bekannte- nicht gestattet.

Unsere Erfahrung zeigt zudem, dass es nicht immer sinnvoll ist, wenn Angehörige Sie während der Kurmaßnahme besuchen, da der räumliche und seelische Abstand zum Kurerfolg beitragen kann. Eine Konfrontation mit den Alltagsproblemen und erneute Trennungsschwierigkeiten der Kinder können unter Umständen diesem Ziel entgegenstehen. Sprechen Sie dies daher schon zu Hause mit Ihren Angehörigen ab.

Bettwäsche und Handtücher

Bettwäsche, Hand- und Badetücher (jedoch nicht für den Schwimmbadbereich) werden gestellt. Sollten Sie Allergiker-Bettwäsche benötigen, bitten wir Sie, diese mitzubringen.

Brandschutz

Unsere Klinik ist durch eine Brandmeldeanlage gesichert. Im Alarmfall ertönt ein akustisches Signal. Bitte verlassen Sie daraufhin mit Ihren Kindern die Klinik umgehend über die ausgeschilderten Fluchtwege und finden sich an der ausgewiesenen Sammelstelle ein.

Im Brandfall

- Befinden sich Ihre Kinder im Kinder- und Jugendtreff oder in einer Anwendung, werden sie von den Erzieher*innen oder Therapeut*innen nach draußen begleitet.
- Niemals Aufzüge benutzen, da diese bei Stromausfall nicht mehr funktionieren.
- Nur auf gekennzeichneten Fluchtwegen die Klinik verlassen.
- Wenn der Gang nicht mehr passierbar ist, im Zimmer verbleiben, die Tür schließen und gegen den Qualm die Ritzen mit nassen Tüchern verstopfen.
- Am Fenster die Rettungsmannschaft auf sich aufmerksam machen. Auf keinen Fall versuchen, sich selbst mit Bettlaken oder ähnlichen provisorischen Hilfsmitteln abzuseilen.

Sie können selbst dazu beitragen, dass ein Brand erst gar nicht entsteht!

- **Rauchen** ist in den Zimmern, auf Balkonen oder Terrassen **nicht** gestattet.
- Bitte drücken Sie Ihre Zigaretten am Raucherplatz in dem dafür vorgesehenen Aschenbecher aus und werfen Sie diese auf gar keinen Fall in einen Abfalleimer.
- Kerzenlicht und offenes Feuer sind nicht gestattet.
- Aus brandschutz- und versicherungstechnischen Gründen ist der Anschluss und Betrieb von elektrischen Geräten beispielsweise wie Kochplatten, Kaffeeautomaten, Grills, Kühlschränke, Wasserkocher usw. nicht erlaubt. Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (Zahnbürste, Föhn) sowie Handy und Laptop, soweit diese in einwandfreiem Zustand sind. Die Verantwortung für diese Geräte übernehmen jedoch Sie.
- Gänge und Flure sind freizuhalten.

Eigenanteil

Für die Dauer der stationären Maßnahme ist von Ihnen eine Zuzahlung in Höhe von 10,00 EUR pro Tag zu leisten. Bitte überweisen Sie **den Betrag von 220,00 EUR unter Angabe Ihres Namens und der Aufenthaltsnummer (diese finden Sie auf dem Einladungsschreiben)** bereits vor der Anreise auf unser Konto ~~bei der~~

Kontoinhaber:	REHA-Klinik Am Kurpark GmbH & Co.KG
Bank:	Sparkasse Grafenau
IBAN:	DE83 7405 1230 0009 2150 88
BIC:	BYLADEM1FRG
Verwendungszweck:	Ihr Name, Aufenthaltsnummer, Anreisedatum

Im Ausnahmefall können Sie den Eigenanteil auch mit EC/Debit-Karte oder in bar spätestens am Tag nach Ihrer Anreise begleichen.

Eine Befreiung von der gesetzlichen Zuzahlung durch die Krankenkassen nach § 61 SGB ist bedingt möglich. Liegt Ihnen ein Befreiungsausweis vor, bringen Sie diesen bitte zur Kur mit und legen ihn an der Rezeption vor.

Bitte bedenken Sie auch, dass einige Krankenkassen den Eigenanteil direkt mit ihren Versicherten verrechnen. Dies entnehmen Sie bitte Ihrem Bewilligungsschreiben, denn in diesem Fall überweisen Sie direkt an die Krankenkasse. **Patient*innen, die bei der BARMER versichert sind, müssen den Eigenanteil nicht an die Klinik leisten. Die Krankenkasse übernimmt hier selbst den Zuzahlungseinzug mit ihren Versicherten.**

Fällt der Kuraufenthalt auf den Zeitraum des Jahreswechsels, ist zu beachten, dass mit dem 31.12. des Jahres der Befreiungsausweis abläuft und ggf. bereits ein neu erhaltener für das Folgejahr mitzubringen ist. Ansonsten ist der Eigenanteil für das neue Jahr vor Ort zu entrichten.

Eigene Medikamente

Denken Sie bitte daran, dass Sie nicht verordnungsfähige Dauermedikamente (welche regelmäßig eingenommen werden) von uns nicht kostenfrei erhalten können. Bringen Sie deshalb bitte diese Arzneimittel in ausreichender Menge mit.

Einkaufsmöglichkeiten

Der Ortskern von Grafenau liegt ca. 10 Gehminuten von der Klinik entfernt. Im Ort gibt es verschiedene Supermärkte, Drogeriemärkte, Bankfilialen etc.

Fahrrad/ E-Bike

Bei der Mitnahme eines E-Bike können Sie dies gerne ohne Akku vorm Haus abstellen. Die Akkus dürfen aus versicherungstechnischen Gründen nicht ins Gebäude mitgenommen werden und auch nicht in den Zimmern an der Steckdose aufgeladen werden. Zur Lagerung der Akku's in Ihrem Zimmer können Sie sich gegen Kautions eine Akku-Tasche an der Rezeption ausleihen, ansonsten lagern Sie bitte **Ihre Akkus in Ihrem eigenen PKW.**

Gerne können Sie unweit der Klinik Am Kurpark, an der **öffentlichen Ladestation am Bahnhof/Busbahnhof Grafenau, Ihr E-Bike am Ladeschrank kostenfrei aufladen.**

Freizeitangebote

Unsere Mitarbeiter*innen der Freizeitabteilung stellen für Sie ein abwechslungsreiches Programm zusammen. Bitte denken Sie daran, Spielmaterial und Bücher für Sie und Ihr Kind/Ihre Kinder mitzubringen, da Bücher bzw. Spiele im Verleih nur begrenzt zur Verfügung stehen.

Handys

Um Ihre Erholung sicherzustellen und aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatient*innen, ist die Nutzung von Handys während der Therapiezeiten und den Mahlzeiten nicht gestattet. Bitte stellen Sie sicher, dass das Handy ausgeschaltet oder auf lautlos gestellt ist.

Eine Klinik ist ein besonders sensibler Ort und unterliegt speziellen rechtlichen Bestimmungen. Uns sind vor allem das Recht der Privatsphäre der Patient*innen, Kinder und Mitarbeiter*innen und der respektvolle Umgang miteinander sehr wichtig. Dies betrifft auch das Fotografieren und Filmen. Es ist daher aufgrund des Persönlichkeitsrechts verboten, andere Patient*innen, Kinder oder Mitarbeiter*innen ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren oder zu filmen. Das Fotografieren und Filmen ist Patient*innen und deren Angehörigen ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt.

Hausordnung

Das Leben in einer Gemeinschaft erfordert klare Regeln. Diese sind in unserer Hausordnung festgeschrieben.

Hygiene

An einem Ort, an dem sich viele Menschen aufhalten, ist auch ein hohes Maß an persönlicher Hygiene notwendig, um eine mögliche Ansteckung zu vermeiden. Damit die erforderliche Händedesinfektion (Dauer mind. 30sec.) immer und überall gewährleistet werden kann, stehen in den öffentlichen Bereichen ausreichend Händedesinfektionsmittelspender zur Verfügung.

Melden Sie sich bitte bei den ersten Anzeichen einer Erkrankung (z.B. Magen-Darm-Infekt, Erkältungssymptome) **telefonisch** in der medizinischen Abteilung.

Bitte tragen Sie und/oder Ihre Kinder ab 6 Jahre zum Schutz anderer mindestens eine medizinische Maske, wenn Sie an Erkältungssymptomen leiden, um das Ansteckungsrisiko Ihrer Mitmenschen in der Klinik zu reduzieren.

Kinder- und Jugendbetreuung

Von Montag bis Freitag können die Kinder während der Therapiezeiten der Eltern unsere Kinder- und Jugendbetreuung besuchen. Ihre Kinder werden von pädagogisch erfahrenen Mitarbeiter*innen in altersgemäßen Gruppen betreut.

Am Tag nach Anreise ist in der Kinder- und Jugendbetreuung unser Schnuppertag. Während Sie die Infoveranstaltungen besuchen, kommen Ihre Kinder zum ersten Mal zu uns und lernen ihre Gruppe kennen. Am Folgetag ist dann der erste „richtige“ Kinderbetreuungstag.

In allen Gruppen gibt es einen bunten Pausensnack, der bei vielen Kindern sehr beliebt ist (belegte Brötchen sowie kleingeschnittenes Obst und Gemüse). Zudem wird zu jeder Zeit Tee und Wasser in den Gruppen angeboten.

Um die Therapien Ihrer Kinder während der Betreuungszeit kümmern sich die Mitarbeiter*innen der Kinder- und Jugendbetreuung. Die behandlungsbedürftigen Kinder werden zu ihren Terminen begleitet und wieder abgeholt.

Jedes Kind bekommt bei uns ein Garderobenfach. Bitte sorgen Sie dafür, dass uns immer witterungsgerechte Straßenkleidung zur Verfügung steht. Soweit es möglich ist, wollen wir täglich mit den Kindern an die frische Luft gehen.

Unser größtes Ziel ist es, den Kindern zu helfen, sich in der neuen Umgebung zurechtzufinden. Ihre Kinder sollen bei uns viel Spaß haben, Freunde finden, interessante Spiel- und Beschäftigungsangebote kennenlernen und eine glückliche Zeit mit ihrer jeweiligen Gruppe verbringen. Die Besuche in der Kinder- und Jugendbetreuung sollen für Ihr Kind zu einem schönen und positiven Erlebnis werden. Dafür werden wir alle unser Bestes geben.

Sie können Ihrem Kind/Ihren Kindern die Eingewöhnung in die neue Umgebung wesentlich erleichtern, indem Sie schon zu Hause über den Kuraufenthalt sprechen und das Kind/die Kinder auf die veränderte Situation vorbereiten.

Bitte wenden Sie sich jederzeit und mit allen Fragen an die Mitarbeiter*innen der Kinder- und Jugendbetreuung.

Denken Sie bitte an

- der Jahreszeit und dem Wetter entsprechende Ersatzkleidung und Bekleidung für draußen (mit Namen versehen)
- Hausschuhe
- Bücher, Spiele, Puppen, die in den Kinder- und Jugendbetreuung mitgebracht werden können, (wir übernehmen dafür keine Haftung)
- Schmusetuch o. ä., falls Ihr Kind /Ihre Kinder dies benötigen

Hausaufgabenzeit

Schulpflichtige Kinder haben aktuell die Möglichkeit wochentags an unserer freiwilligen Hausaufgabenzeit teilzunehmen, außer in den bundeseinheitlichen Ferien.

Während der Hausaufgabenzeit be- und erarbeiten die Schulkinder in Ruhe und unter Aufsicht die von der Heimatschule mitgebrachten Aufgaben selbstständig.

Die Hausaufgabenzeit stellt keinen Unterricht dar und auch keine Nachhilfe.

Alle notwendigen Bücher, Hefte und Arbeitsmaterialien sind von den Kindern selbst mitzubringen, da diese die Grundlage der Hausaufgabenzeit darstellen. Bitten Sie im Vorfeld die Lehrkräfte der Heimatschule darum, Ihnen die entsprechenden Informationen bereitzustellen.

Gerne können Sie diese auch an die Faxnummer 08552 429-255 oder an die Mail-Adresse hausaufgabenbetreuung@klinik-kurpark.de als **pdf-Dokument** senden (lassen).

Selbstverständlich ist unser Hausaufgabenraum mit WLAN ausgestattet, und bietet so den Schulkindern die Möglichkeit, ihre Aufgaben am eigenen Laptop oder Tablet online zu erledigen. Falls Ausdrucke benötigt werden, steht ein Drucker zur Verfügung. Sie können die Hausaufgaben oder Arbeitsblätter ihrer Heimatschule mitbringen.

Mahlzeiten

Freuen Sie sich auf Ihre Mahlzeiten, die Sie in unserem Speisesaal einnehmen. Die Essenszeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Sie erhalten einen zugewiesenen Tisch im Speisesaal.

Aus hygienischen Gründen dürfen sich Kinder unter 8 Jahren generell nicht selbst am Buffet bedienen. Kinder über acht Jahre dürfen sich unter Aufsicht der Eltern eigenständig am Buffet bedienen.

Sollten Sie an Wochenenden oder Feiertagen einen Ganztagesausflug unternehmen, melden Sie sich bitte beim Servicepersonal einen Tag vorher von den jeweiligen Mahlzeiten ab. Sollten Sie ein Lunchpaket benötigen, wenden Sie sich bitte an die Servicemitarbeiter*innen.

Rezeption

Für alle Wünsche und Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter*innen der Rezeption zur Verfügung.
Öffnungszeiten: siehe Aushang an der Rezeption

Bei Verlust Ihres Zimmerschlüssels oder Ihres „Safe“-Schlüssels erheben wir eine Wiederbeschaffungsgebühr (siehe Aushang Rezeption).

Das Schlüsselfach an der Rezeption ist gleichzeitig Ihr persönliches Postfach. Bitte sehen Sie täglich nach, ob Informationen, Briefe oder Mitteilungen für Sie dort hinterlegt sind.

Ruhezeiten

Mittagsruhe täglich 13.00 – 14.00 Uhr

Nachtruhe	beginnt für	Erwachsene	um 22.00 Uhr
		Kinder	um 21.00 Uhr

Darüber hinaus bitten wir Sie, bereits ab 20.00 Uhr auf schlafende Kinder Rücksicht zu nehmen. Während dieser Zeit muss in den Zimmern und auf den Gängen absolute Ruhe herrschen. Bitte beachten Sie, dass die Haupteingänge aus Sicherheitsgründen ab 22.00 Uhr geschlossen werden.

Servicepauschale

Im Verlauf Ihrer Maßnahme bietet die Klinik ein attraktives Leistungsspektrum für die Patient*innen an:

Verleih von Bügeleisen, Büchern, Spielen (je nach Verfügbarkeit), Nutzung der Fernsehprogramme, Bereitstellung von Tafelwasser ohne Mengenbegrenzung incl. einer PET-Flasche, Bereitstellung des Telefons im Zimmer ohne Freischaltung, WLAN-Nutzung, Nutzung der Wäschetrockner sowie zusätzliches, umfangreiches Therapiematerial.

Die Kosten für diese Leistungen können durch den vereinbarten Pflegesatz nicht abgedeckt werden. Die Klinik erhebt daher eine Servicepauschale in Höhe von 35,00 € pro hauptversicherte Person/je Bewilligung. Für Patient*innen, die von der Zahlung der gesetzlichen Eigenanteile befreit sind und eine gültige Befreiungskarte besitzen, beträgt die Pauschale 17,50 € je hauptversicherte Person/je Bewilligung (Mutter/Vater). Die Servicepauschale ist nicht rückerstattungsfähig.

Die Servicegebühren können Sie vorab überweisen oder nach Ihrer Anreise an der Rezeption in bar oder mit EC-Karte zahlen.

Telefon- und Babyphoneanlage

Um Ihnen auch mit kleinen Kindern einen Freiraum zu ermöglichen, ist jedes Zimmer mit einer Babyphone-Einrichtung ausgestattet.

Ihre Durchwahlnummer ist 08552 429 + Ihre Zimmernummer.
Mit der „0“ erhalten Sie eine freie Amtsleitung.

Bitte beachten Sie, dass im Rahmen des Datenschutzes von unserer Seite keine Zimmernummern ausgegeben und Telefonate nicht durchgestellt werden. Etwaige Anrufer*innen müssen also von Ihnen über die Durchwahlmöglichkeit informiert werden. Selbstverständlich dürfen Sie auf Ihrem Zimmer auch Ihr eigenes Handy benutzen.

Therapeutische Maßnahmen (verordnet)

Diese finden montags bis freitags statt. Die Anwendungszeiten, den Namen Ihres Therapeuten/Ihrer Therapeutin und den Behandlungsort können Sie Ihrem persönlichen Therapieplan entnehmen. Für die Erreichung Ihrer Therapieziele und Ihres Kurerfolges ist Ihre aktive Mitarbeit von entscheidender Bedeutung.

- Jeder Patient/Patientin erhält einen auf seine individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Therapieplan
- Bitte halten Sie Ihre Termine ein. Erscheinen Sie pünktlich, gerne ein paar Minuten vor der Zeit
- Die Gruppentherapien sind zeitlich so strukturiert, dass ggf. ein gemeinschaftliches Aufräumen nach der Aktivität möglich ist (Matten, Decken, Bälle o.ä.)
- Änderungen können nur durch die Ärzt*innen und die Mitarbeiter*innen der psychosozialen Abteilung vorgenommen werden
 - Bei unentschuldigtem Fehlen besteht kein Anspruch auf Ersatz
 - Wenn Termine krankheitsbedingt abgesagt werden müssen, melden Sie dies bitte bei der Medizinische Abteilung.

Detaillierte Informationen zu unseren Therapie- und Behandlungsmöglichkeiten finden Sie auf unserer Klinik-Website.

Bringen Sie für sich und Ihr Kind/Ihre Kinder ausreichend wetterfeste und angemessene Kleidung und Schuhe mit, da sowohl therapeutische Anwendungen als auch die Aktivitäten in der Kinder- und Jugendbetreuung vermehrt im Freien stattfinden werden.

Therapiebad

Unser Therapiebad wird für therapeutische Zwecke genutzt. Eine freie Nutzung ist nach einer Voranmeldung möglich, bitte entnehmen Sie die Informationen hierzu der Zimmermappe oder fragen Sie bitte an der Rezeption nach.

Wasserspender und Getränke

Für die Zeit in unserer Klinik steht Ihnen ein Wasserspender zur Verfügung, aus dem Sie sich Tafelwasser abfüllen können. Hygienisch dafür geeignete Flaschen erhalten Sie an der Rezeption. Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit, diverse Getränke an den aufgestellten Getränkeautomaten zu kaufen. Kaffee können Sie außerhalb des Frühstücks an Kaffeemaschinen zur Selbstbedienung erwerben.

Wäsche

Waschen bzw. Wäsche trocknen können Sie in unserem Waschmaschinen-Raum. (Gebühren entnehmen Sie bitte unserem Aushang an der Rezeption).

Bügelbrett und Bügeleisen (Verleih an der Rezeption) stehen Ihnen zur Verfügung.

Für Wäsche wird keine Haftung übernommen.

Bitte beachten Sie, dass das Trocknen der Wäsche im Zimmer generell nicht erlaubt ist. Trocknen Sie bitte Ihre Wäsche auf dem Balkon (Wäscheständer sind auf dem Zimmer vorhanden) oder in den Trocknern.

Wertgegenstände

Für Wertgegenstände (Bargeld, EC-Karte, Schmuck etc.) steht Ihnen im Zimmer ein Safe bzw. abschließbarer Schrank zur Verfügung. Die Klinik übernimmt hierfür keine Haftung. Auch für Kleidungsstücke, Schmuck, etc. im Schwimmbad, in der physikalischen Abteilung, im Waschraum, auf den Zimmern und an den Garderoben wird keine Haftung übernommen. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für Fahrzeuge und Fahrräder, die auf dem Parkplatz oder in der Tiefgarage abgestellt werden.

Zimmerreinigung

Die Reinigung der Zimmer erfolgt nach vorgegebenen Qualitätsstandards. Mülleimer werden von Montag bis Freitag täglich entleert, ebenso Hand- und Badetücher gewechselt. Bitte verstauen Sie Ihre persönlichen Gegenstände im Zimmer so, dass das Reinigungspersonal seinen Arbeiten ungehindert nachgehen kann. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer während der Reinigung zu verlassen.

Zusätzliche Kosten

Denken Sie bitte bei der Mitnahme Ihres Taschengeldes daran, dass für eine Reihe von Freizeit-Aktivitäten, die Rückreise und eine eventuelle Gepäckbeförderung zusätzliche Kosten entstehen.

Nicht vergessen - sehr wichtig!

- Ihre Krankenversicherungskarte der Krankenkasse sowie die Ihres Kindes/Ihrer Kinder
- Personalausweis
- Wichtige Befunde vom Hausarzt (z. B. Röntgenbilder, EKG, Laborbefunde)
- Bitte denken Sie daran, Dauermedikamente (welche regelmäßig eingenommen werden) in ausreichender Menge mitzubringen
- Befreiungsausweis Krankenkasse, falls vorhanden
- Kindervorsorgeuntersuchungsheft(e)
- Ihren Impfausweis und den Ihres Kindes/Ihrer Kinder
- Bei bestehender Schwangerschaft benötigen wir:
 - Mutterpass
 - Nachweis von Röteln- und Windpockenschutz
 - Bescheinigung, dass es sich um eine unkomplizierte Schwangerschaft handelt. Das Ausstellungsdatum der Bescheinigung darf bei Anreise nicht älter als 14 Tage sein

Sollten in der Zeit zwischen Antragstellung und Anreise Erkrankungen auftreten oder eine Schwangerschaft bekannt werden, kontaktieren Sie uns bitte vor Anreise unter der Telefonnummer 08552 429-200 oder 08552 429-272. Es bedarf der erneuten Prüfung, ob eine Aufnahme unter den geänderten Voraussetzungen noch möglich ist.

Ihre Packliste

Bei der Auswahl der Kleidung sollten Sie unbedingt darauf achten, dass sie praktisch, strapazierfähig und pflegeleicht ist.

Nehmen Sie für sich und Ihr Kind/Ihre Kinder ausreichend wetterfeste Kleidung und angemessene Schuhe mit, da sowohl therapeutische Anwendungen als auch die Aktivitäten in der Kinder- und Jugendbetreuung **vermehrt im Freien** stattfinden werden.

- Jahreszeitgemäße Kleidung (z.B. **Regenjacke, Gummistiefel, Regenschirm, Wanderschuhe oder feste Schuhe**)
- Turn-, Haus- und flache Straßenschuhe (Turnschuhe nur mit weißen bzw. abriebfesten Sohlen für den Gymnastikraum)
- Sporthose, Sportshirt
- Sonnenschutzmittel und Kopfbedeckung
- Buggy oder Sportwagen für Kinder
- Waschlappen, bei Bedarf
- Jogginganzug, Leggings, Sweatshirts
- Warme Socken für das Entspannungstraining
- Weiße/helle Socken für Anwendungen im Salzarium / Salzini für Sie und Ihr Kind/Ihre Kinder
- Dinge zur eigenen Freizeitbeschäftigung
- Eigene Brotzeitdosen für Ausflüge
- Spielmaterial und Lieblingskuscheltier für Ihre Kinder
- Uhr
- Föhn
- Personalausweis
- Badebekleidung (evtl. Bademantel), Badeschuhe-Pflicht (für Sie und Ihr Kind/Ihre Kinder)
- Badetücher und evtl. Schwimmhilfen, Schwimmwindeln
- Kosmetik und Hygieneartikel
- Seife
- Getränkeflasche
- Ggf. eigenes Kopfkissen bei Beschwerden sowie Ein- und Durchschlafproblemen
- Ggf. Allergiker-Bettwäsche

Hausordnung

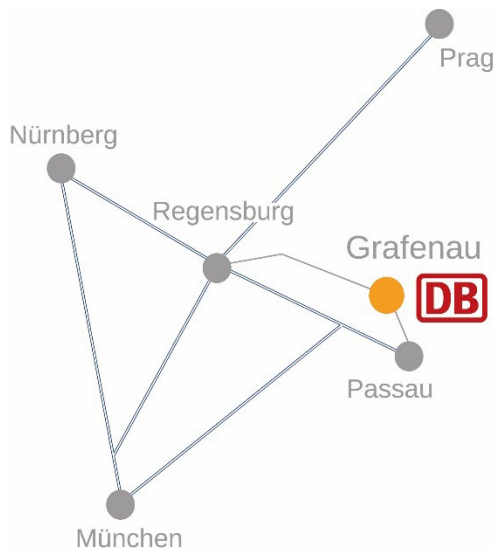
- Jede/r Patient*in erhält einen eigenen digitalen Therapieplan, in dem alle Anwendungen eingetragen werden. Nur eine aktive Mitarbeit Ihrerseits wird im Hinblick auf Gesundheit und Heilerfolg etwas bewirken. Die Teilnahme an allen Anwendungen ist verpflichtend. Bei schuldhaftem Versäumen werden keine Termine nachgeholt. Änderungen können nur durch Ihre behandelnden Ärzte und Psycholog*innen vorgenommen werden.
- Mittagsruhe ist täglich von 13.00 bis 14.00 Uhr
Die Nachtruhe beginnt für Erwachsene um 22.00 Uhr, für Kinder ab 21.00 Uhr.
Bitte beachten Sie, dass die Haupteingänge aus Sicherheitsgründen ab 22.00 Uhr geschlossen werden.
- Hauseingänge, Flure und Parkplätze dürfen nicht zum Spielen benutzt werden. Kindern unter 14 Jahren ist es aus Sicherheitsgründen untersagt, allein im Aufzug zu fahren.
- Außerhalb des Besuches der Kinder- und Jugendbetreuung unterliegen die Kinder grundsätzlich der Aufsichtspflicht der Eltern.
- In der gesamten Klinik besteht ein Alkohol- und Rauchverbot. Der Konsum von Cannabis ist generell auf dem gesamten Klinikgelände verboten.
- Aus brandschutztechnischen Gründen ist die Nutzung von Kerzen/offenem Feuer verboten. Gänge und Flure sind freizuhalten.
- Besucher*innen sind zum Schutz der anwesenden Familien nicht erlaubt.

Die Hausordnung ist zu befolgen. Schwerwiegende Verstöße werden der Krankenkasse gemeldet und können disziplinarische Maßnahmen in Form einer Verweisung aus der Klinik nach sich ziehen.

Die Mitarbeiter*innen der Klinik Am Kurpark & Haus Sonnenblick hoffen auf Ihr Verständnis für die hier aufgeführten Regelungen, die helfen, den Ablauf im Haus möglichst reibungslos zu gestalten.

Hierfür im Voraus vielen Dank!

Lageplan der Klinik/Anfahrtsbeschreibung



REHA-Klinik Am Kurpark
 Freyunger Str. 49
 94481 Grafenau
 T 08552 429-0
 F 08552 429-255
info@klinik-kurpark.de
www.mutter-kind.de

aus Richtung München, Nürnberg, Regensburg

Sie fahren auf der Autobahn Richtung Passau, nach dem Autobahnkreuz Deggendorf, nehmen Sie die erste Ausfahrt Hengersberg/Grafenau, danach weiter in Richtung Grafenau auf der B533.

Kurz vor dem Ort Schönberg biegen Sie in die B85 ein, fahren an Schönberg vorbei auf der B85 in Richtung Passau.

Nach Schönberg am Kreisverkehr - Richtung Grafenau (B533). Nach ca. 3 km kommen Sie an einen weiteren Kreisverkehr, hier fahren Sie bitte geradeaus.

Zur Klinik Am Kurpark & Haus Sonnenblick:

fahren Sie an den ersten beiden Einfahrten nach Grafenau vorbei, biegen die dritte Einfahrt links ab (Hinweisschild Großparkplatz, Kurpark) und fahren noch ca. 300 m weiter.

aus Richtung Passau

Aus Richtung Passau fahren Sie auf der B85 bis Eberhardsreuth. Etwa 5 km nach Eberhardsreuth (noch vor dem Ort Schönberg) nehmen Sie am Kreisverkehr die Ausfahrt nach Grafenau (B 533).

Nach ca. 3 km kommen Sie an einen weiteren Kreisverkehr, hier fahren Sie bitte geradeaus.

Zur Klinik Am Kurpark & Haus Sonnenblick:

fahren Sie an den ersten beiden Einfahrten nach Grafenau vorbei, biegen die dritte Einfahrt links ab (Hinweisschild Großparkplatz, Kurpark) und fahren noch ca. 300 m weiter.